

Regulamin zgłaszania reklamacji:

1. Onyx Development Sp. z o.o. S.k. z siedzibą w Pile (dalej „Onyx Development”) zastrzega sobie prawo do przyjmowania reklamacji dotyczących usterek zgłoszonych w ciągu 5 lat od daty odbioru nieruchomości.
2. Klient ma obowiązek zgłoszenia usterki poprzez wypełnienie formularza reklamacji dostępnego na stronie internetowej: www.onyxdevelopment.pl
3. Onyx Development zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od daty zgłoszenia.
4. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Onyx Development zobowiązuje się do dokonania niezbędnych napraw w uzgodnionym z klientem terminie.
5. W przypadku stwierdzenia przez Onyx Development, że zgłoszona reklamacja jest bezzasadna, klient zobowiązany jest do pokrycia kosztów wizyty serwisowej w kwocie 300 zł.
6. Klient zobowiązuje się do udostępnienia ekipie serwisowej dostępu do nieruchomości w celu dokonania niezbędnych napraw.
7. Onyx Development zastrzega sobie prawo do odmowy rozpatrzenia reklamacji w przypadku stwierdzenia naruszenia warunków gwarancji przez klienta.
8. Niniejszy regulamin jest integralną częścią umowy zakupu nieruchomości i obowiązuje wszystkich klientów korzystających z usług firmy Onyx Development.
9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.